

课程购买协议

甲方：购买融悦学苑课程学员

乙方：融悦学苑/中版集团数字传媒有限公司

甲、乙双方本着平等、互利、自愿的原则，经过友好协商，依照相关法律，同意按照本协议的条款，由乙方为甲方提供课程服务，具体条款如下：

一、定义条款

1.1 融悦学苑由中版集团数字传媒有限公司负责运营，有权行使与融悦学苑相关的所有权利。融悦学苑课程（以下简称“课程”）是指乙方推出的向特定学员提供的金融考证课程。学员在注册、选课、签订本协议和交费后，可按照本协议的约定享受乙方提供的辅导课程及学习资料。

二、参加课程及相关解释

2.1 甲方经慎重考虑，现决定根据本协议的约定学习乙方提供的课程，乙方亦同意根据本协议的约定为甲方提供所购买的全部课程内容。

2.2 甲乙双方共同认为，课程为辅助甲方学习与记忆，甲方及时、全面地完成课程的学习，牢固掌握学习重点，是甲方通过本期考试的重要保障。为此，甲方同意按照乙方为甲方提供的课程和学习计划，巩固重点，及时全面的完成课程的学习。

2.3 甲方阅读并完全理解且同意本协议内容，同意支付对应的考试课程服务费用，乙方为甲方提供考试课程服务。

三、甲方的权利与义务

3.1 甲方应按时、足额交纳学习费用，提供真实、合法、有效的身份信息和考试成绩证明等用于身份的确认。

3.2 甲方在按照本协议的规定交纳全部费用后，有权利在课程有效期内享受乙方为甲方所提供的课程配备的教学及辅导服务。

3.3 甲方应遵守乙方的辅导计划和课程安排，在课程有效期内按照本协议的约定完成乙方提供的辅导课程。

3.4 甲方确认：课程为辅助甲方学习，加深甲方学习记忆，甲方及时、全面地完成课程的学习，牢固掌握学习重点才能通过考试，乙方并不对甲方的考试结果及考试通过概率做任何形式的保证及承诺。

3.5 甲方确认：甲方按照本协议的约定，在乙方的辅导下全面完成乙方所提供的学习课程以后，仍然没有通过考试的分数线，在符合本协议约定的条件下，甲方有权按照本协议相关条款要求乙方提供下期考试课程首次免费重修的服务；如后续仍未通过考试，甲方**仍有课程学习需求**，需要重修课程的，需按照二次重修半价、第三次及以后重读100%原价进行付费重读。

3.6 甲方确认：对于乙方提供的学习课程及有关资料，甲方保证只供本人单独学习使用；若甲方违反规定对乙方授课进行录音、录像，允许第三方使用本人账号听课，或向任何第三方透露学习内容，乙方均有权停止甲方听课权限，并不退还任何费用，同时甲方应承担因此给乙方造成的损失及其他一切法律后果。

四、乙方的权利与义务

4.1 乙方在甲方未完全付费或未签署本协议之前，不予开通课程，在甲方足额交纳学习费用并签署本协议后，予以开通课程；

4.2 乙方根据最新版考试大纲及教材参考书制作最新版本课程(课件跟随考纲变动进行更新，课时、课表、授课教师也会随之调整)，并按正常进度上传供甲方学习；

4.3 乙方有权要求甲方在需要办理开课、重修等相关服务时提供正确的个人信息(姓名、官网账号、联系电话、地址)、考试成绩单、下期报名申请邮件等，有权要求甲方确保填写完整无误，但乙方有义务保证甲方个人信息不得公开，只留乙方核对备案使用；

4.4 乙方保证按照甲方所购课程的课程详情向甲方提供课程配备的教学及辅导服务，但因不可抗力以及学员一方的原因等非乙方过错造成甲方不能正常使用乙方所提供的各项服务的，乙方不承担任何责任；

4.5 如因乙方原因造成的课程取消，无法继续履行约定的，乙方有义务将甲方购买课程实际支付学费返还至甲方对应融悦学苑官网账户内，账户余额可用于购买融悦学苑其他产品及服务，或者申请返回原支付银行卡。

五、课程有效期及内容说明

5.1 甲方所购课程有效期见各课程详情，课程有效期为乙方课程详情所展示有效期。

5.2 甲方在购买课程前应向购买渠道联系人沟通并仔细阅读乙方官网课程详情，知晓乙方课程内容及所配备课程服务：乙方官网所展示的课程内容、讲师及课程时长详情仅作为甲方购买参考，实际课程内容、讲师及课程时长以甲方购买的课程实际开课内容为主。

5.3 课程有效期自课程开通之日起算，课程激活开通后，看课平台自动显示课程有效期天数。

5.4 单科目、单级别班型享受课程重修政策，如甲方进行申请课程重修，课程有效期在甲方申请成功后自动顺延。

5.5 套餐课程及以上的班型设置不享受课程免费重修政策，课程有效期为乙方课程详情所展示有效期，课程有效期结束，课程自动关闭，如甲方仍有课程学习需求，甲方需进行半价付费重修。

六、课程重修说明

课程重修政策仅针对学员报读的单科目、单级别班型（含同等课程设置或相等课时的其他产品），套餐课程及以上的班型设置（含同等课程设置或相等课时的其他产品）等不享受课程重修政策。

6.1 已报名且参加考试的重修政策

(1)、甲方已报名当期考试并顺利通过：

不予重修，课程按对应有效期自动关闭；

(2) 甲方已报名当期考试未顺利通过：

- ①、如甲方欲再次报名考试的考期在课程有效期内，则不需要申请重修。
- ②、如甲方欲再次报名考试的考期在课程有效期外的，甲方至多可在考后可报考考期内，选择第一个或第二个可报考考期进行首次免费重修，不可连续跨两个可报考考期进行免费重修；具体要求如下：

甲方须在【**考试成绩公布后 30 天内**】办理重修申请，乙方免费为甲方首次提供下期考试最新课程，甲方仍然享受课程所配备服务；

如甲方未按时提交重修申请、未按照要求提供所需重修证明资料（包括当期考试成绩单、下期考试报名邮件、准考证等）或未按重修申请流程提交重修申请的，均不予以免费重修，甲方需进行半价付费重修。

- ③、甲方欲在以上两个可报考考期外的考期进行重修的，需半价付费重修；

6.2 已报名但未参加考试的重修政策

(1)、如甲方已报名考试且已向协会申请延期考试成功而未参加考试：

- ①、如甲方申请延期后的考期在课程有效期内，则不需要申请重修；
- ②、如甲方申请延期后的考期在课程有效期外的，需在延期申请成功后【7天内】向乙方提供延期证明，乙方免费为甲方首次提供当期考试最新课程，甲方仍然享受课程所配备服务；

(2)、如甲方已报名考试、未向协会申请延期，也并未参加考试：

- ①、如甲方欲再次报名考试的考期在课程有效期内，则不需要申请重修；
- ②、如甲方欲再次报名考试的考期在课程有效期外的，甲方至多可在考后可报考考期内，选择第一个或第二个可报考考期进行首次免费重修，不可连续跨两个可报考考期进行免费重修；
- ③、甲方欲在以上两个可报考考期外的考期进行重修的，需半价付费重修；

6.3 未报名考试重修政策

(1) 若甲方确认完考期后未报名考试：

- ①、如甲方欲再次报名考试的考期在课程有效期内，则不需要申请重修；
- ②、如甲方欲再次报名考试的考期在课程有效期外，甲方至多可在考后可报考考期内，选择第一个或第二个可报考考期进行首次免费重修，不可连续跨两个可报考考期进行免费重修；
- ③、甲方欲在以上两个可报考考期外的考期进行重修的，需半价付费重修；

6.4 不予重修条件

- (1)、如甲方在考试过程中有舞弊等违反考试纪律等不良行为，不予重修；
- (2)、甲方在学习乙方课程中，与他人共用账号的，融悦学苑将有权通过各种方式阻止其侵权行为，并对其进行封号处理且本协议自行终止；
- (3)、甲方在未经乙方书面同意条件下，向其他任何第三方透露课程及辅导资料内容，或者由于甲方的失误，导致其他任何第三方获知课程或辅导资料内容的，乙方不予重修并有权追究相应法律责任，同时乙方有权单方解除本协议。

6.5 首次重修免费，第二次半价（申请日当日融悦官网对应课程价格的 50%），第三次原价（申请日当日融悦官网对应课程价格）。

6.6 重修申请流程

(1)、在融悦学苑官网登录账户；

(2)、点击个人中心——我的课程——我的重修——申请重修——填写资料——立即申请，重修需要提交当期考试成绩单或下次报名申请邮件等相关证明文件；

(3)、符合条件的，乙方将在工作日 48 小时内为甲方开通课程，不符合的将会联系甲方及时修改申请资料。

七、考试延期说明

7.1 因不可抗力导致考试延期的，课程自动延期到下一个考期。

7.2 因官方考试政策导致考试延期的，课程自动延期到下一个考期。

八、课程转班换课说明

8.1 开课后七天之内申请换课

课程开通后 7 天内，学员可申请更换任意科目课程，按照等价更换或者补差价原则进行其他科目课程的更换，高转低不退款，低转高补差价。

8.2 开课后七天之后申请换课

(1) 课程开通已超过 7 天，原则上不接受任何课程更换的申请（升级课程除外）。

(2) 课程开通已超过 7 天，但自开通后便从未观看的课程，学员可申请进行课程更换，按照等价更换或者补差价原则进行其他科目课程的更换，高转低不退款，低转高补差价。

8.3 转班换课申请，各学员有且仅有一次机会。

8.4 如乙方随课赠送有实体赠品，甲方转班换课时，乙方有权扣除相应已发生费用或要求甲方退回原未拆封实体赠品。

8.5 如甲方购课时享有乙方其他优惠政策，甲方转班换课时，乙方有权扣除甲方课程优惠差，按照甲方实付款进行课程班型更换。

九、课程退费说明

因视频课程为核心产品，且为了更好地学习体验，一经报名，甲方将有权获得搭配课程进行学习的付费类电子资料（部分含付费直播课程、付费答疑服务、纸质图书礼品赠送服务及其他因报名而产生的付费服务等），此类商品属于无形资产和服务相关且将支付一定费用，

观看课程及接受服务即视为已使用，原则上不允许随意换课及退款，因此要求甲方购课前请认真阅读此退费说明，并认真考虑后再购买课程。

9.1 单级别课程退款

- (1) 课程开通日期在 7 天内，没有看课，全额退款；观看 20% 以内，退款 80%；观看 20% 以外，不予退款。
- (2) 课程开通日期超过七天，不予以退款。

9.2 套餐课程退款

- (1) 课程开通日期在 7 天内
 - ① 没有看课，全额退款。
 - ② 第一门科目观看 20% 以内，退款 80%；观看 20% 以外，扣除第一门科目课程费用后予以退还其他科目费用。
 - ③ 为避免存疑，甲方购课时享有乙方其他优惠政策的，甲方发生课程退费时，对甲方学习课程已发生的费用，乙方有权从甲方总费用中扣除甲方学习当级别课程所发生的费用（按照甲方购课时当级别课程官网原价费用）后退还至甲方。
- (2) 套餐课程开通日期超过七天，不予以退款。

9.3 课程退款特殊约定

(1) 如乙方随课赠送有实体赠品，甲方转班换课时，乙方有权扣除相应已发生费用或要求甲方退回原未拆封实体赠品。

(2) 甲方购课时享有乙方其他优惠政策的，甲方发生课程退费时，对甲方学习课程已发生的费用，乙方有权从甲方总费用中扣除甲方学习当级别课程所发生的费用（按照甲方购课时当级别课程官网原价费用）后退还至甲方。

(3) 课程详情特殊注明不退不换的课程，不进行课程退款及换课的申请。

(4) 退款金额，每月 20 日办理退费流程。

十、不可抗力及免责条款

10.1 不可抗力指超出本协议双方控制范围，无法预见、无法避免或无法克服，使得本协议一方或双方部分或者全部不能履行本合同的事件。这类事件包括但不限于地震、台风、洪水、火灾、战争、罢工、暴动、网络中断、政府行为、法律规定或其适用的变化，或者其他任何无法预见，避免或者控制的事件；

10.2 如果任何一方不履行或迟延履行本协议规定的义务是由于不可抗力，则该方免除承担违约责任，在不可抗力因素消除后，曾受不可抗力因素影响而未能履约的一方应尽最大努力恢复履行其在本协议项下的义务；

10.3 出国、外派、生病、怀孕、更改职业规划、突然有机会参与同类型课程的免费学习等不视为不可抗力。

十一、争议的解决

11.1 本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律，如发生协议条款与法律条款相抵触时，则本协议争议条款需按照法律规定内容重新解释，本协议其他条款仍对甲方及乙方均具有约束力。

11.2 乙方根据法律法规更新及课程搭配服务对本协议进行更新，在其他所有平台服务说明皆则以本官网协议的约定为准。

11.3 甲乙双方在履行本协议的过程中，如发生任何争议，则双方应首先进行友好协商解决，如果某一争议未在一方首次提出协商之日后 30 日内通过友好协商解决，则任何一方可将该争议提交乙方住所法院。

十二、保密义务

12.1 乙方对甲方提供的个人资料和信息具有保密义务，除非法律规定或者有权政府机关的命令和要求或者甲方同意，乙方不得将甲方的个人信息和资料泄露给任何第三方；

12.2 甲方对本协议的内容、乙方提供的学习辅导课程的任何内容具有保密义务，未经乙方书面同意，甲方不得将该等内容泄露给任何第三方或者提供给任何第三方使用。甲方违反保密义务给乙方造成损失的，应当足额赔偿乙方的损失。本保密条款规定的权利和义务在本合同终止后将继续且永久有效。

十三、协议期限

13.1 自本协议生效之日起至甲方所购课程当期考试结束之日；

13.2 本协议约定的重修申请出现时，协议有效期可延长至下期考试。

十四、其他

14.1 本协议采用电子协议形式，甲方确认：

视频课程为电子产品，且为了更好地学习体验，乙方为甲方配备有搭配课程进行学习的电子资料，前述内容一经开通极易发生课程内容泄露事件。

乙方遵循诚实、信用及公平公正的规则并积极遵守商业道德与甲方确认上述购课协议。本协议相关所有课程及服务包括知识产权在内的所有权利均为乙方所有。如因甲方原因造成其所购课程内容全部或部分泄露，乙方有权单方解除本协议，并有权要求甲方承担由此给乙方造成的全部损失，甲方已向乙方支付的款项，乙方不予退回。

特提示甲方在购买本协议项下视频课程前应仔细阅览本协议并认真观看课程详情，关注课程有效期、重修、转班退班等与甲方利益切实相关条款。

14.2 甲方购课并开通课程后即视为甲方同意并签署本协议，本协议自甲方成功付费后即刻生效，本协议一经签署后，除本协议另有约定外，任何一方非经法定理由不得解除，协议内容可进行公证，公证费用由甲方承担。

甲乙双方郑重承诺已经认真阅读本协议，甲方须同意上述协议条款后方能购买融悦学苑官网课程，并清楚地知道并承担各自的权利和义务。

融悦学苑/中版集团数字传媒有限公司